

平成29年度 岐阜中央病院看護部BSC

	戦略目標	成果指標	KPIオーナー	目標値
顧客	安全な看護の提供	転倒転落損傷発生率	長谷部	0.13%以下
		褥瘡発生率	内木	1.75%以下
	患者満足の向上	患者満足度調査 やや不満・不満の割合	各師長	1回目より2回目が 下がる
	職員満足の向上 ～楽しい職場づくり～	催し物企画数	川地 栗野	2個以上
財務	病床の有効利用	一般病棟の 平均在院日数	一般病棟の 各師長	直近3か月平均 21日以下
		回復期、療養、包括、緩和の 病床利用率	回復期、 療養、包括、 緩和の 各師長	前年度より 今年度が 上がる
業務プロセス	安全文化の醸成 ～ルールが守れる組織づくり～	ルールを守るための 取り組み報告会開催数	長谷部	1回
	退院支援の充実	退院支援経過記録の記載率	小川	前期より後期が 上がる
		退院支援事例発表会開催数	小川 水谷	1回
	高齢者・認知症看護の充実	認知症ケアワーキンググループの システムづくり	副看護部長 安田	完成
	やりがい感を高める ～承認の場を作る～	賞讃の場の提供数	桑原 藤森	3回
	病床の有効利用	病床の有効利用のシステム作り	副看護部長 樋口	完成
学習と成長	危機意識の向上	研修会参加率	長谷部	90%以上
		研修参加率	杉山	90%以上
	退院支援に関する 知識の向上	退院支援の学習会開催数	小川	3回
	高齢者・認知症看護の 知識の向上	学習会開催数	安田 ※主任会	2回
	病床機能に関する知識向上	学習会参加率 ※ チームリーダー以上	樋口	100%