

# コーチング研修 を実施しました。

職員のコミュニケーション能力を向上させることによって、より効果的なチーム医療の実現や患者・利用者との信頼関係の構築につなげていくことを目的とし、年間6回の研修を実施しました。今後、患者・職員の満足度を高められることを期待し、医療とサービス、そして信頼される病院を目指していきます。



## 参加者の声

### Q：自分にとって何を学び、成長となりましたか。

A：対象者やスタッフと関わるにあたり、自分の経験だけではなく、コーチング研修内容を踏まえることにより、コミュニケーションに振り幅が得られたと思います。

### Q：受講して、何か変わりましたか。

A：自分自身の言動や行動を考え直す機会となりました。また、普段関わらないスタッフと会話する機会があり、職場内での新たなコミュニケーションを取ることができました。

### Q：今後、仕事の役に立ちそうですか。

A：後輩指導や患者さんとの関わり方に役立つと考えます。自分の立場が上がると同時に指導する機会は増えます。その中で経験だけではなく、コーチングの技術を利用することで根拠を持って指導を行うことができると思います。

### Q：一番大きく得られたものは何ですか。

A：以前から言葉は知っていましたが、内容はしっかりと理解していませんでした。今回、受講して内容を理解しながら経験が積めたことが一番大きかったと思います。この経験を活かし、今後は自分が医療分野で使いこなせるように更なる知識・技術向上に努めたと思います。